

Perguntas mais Frequentes
FAQ

Novo sistema de correio do Proderj

1) Quais são os servidores de DNS que devo usar ?

R.: Os servidores de consulta do Proderj são o 200.20.57.2 e o 200.156.33.150. O servidor 200.222.27.20 não mais aceitará consultas.

2) Como é o nome dos servidores de correio novos ?

R.: IMAP – imaps.proderj.rj.gov.br
POP3 – pops.proderj.rj.gov.br
SMTP- smtps.proderj.rj.gov.br
Webmail – webmail.proderj.rj.gov.br
LDAP – catalogo.proderj.rj.gov.br

3) Como configurar meus clientes de e-mail ?

R.: Consultar o documento de configuração de clientes de correio fornecido aos assessores de Informática.

4) Esqueci minha senha como devo proceder ?

R.: Você deve procurar o assessor de informática da sua secretaria ou empresa.

5) Qual protocolo de recebimento de mensagens posso usar ?

R.: IMAP ou POP3.

6) Como acessar o webmail novo ?

R.: Basta no seu browser digitar : <https://webmail.proderj.rj.gov.br>

7) Posso enviar mensagens de dentro da Rede Governo usando um servidor de SMTP de outro provedor ?

R.: Não. Isso não é permitido hoje.

8) Posso receber mensagens de uma outra conta de outro provedor usando o serviço POP ?

R.: Não. Isso não será permitido. O recebimento de mensagens de servidores externos à rede governo deverá ser feito via webmail.

9) Posso de fora da rede governo (de casa acessando outro provedor) receber mensagens via POP3 ou IMAP ?

R.: Não. Isso não será permitido. Para isso deve ser usado o site do webmail (pergunta número 6).

10) Qual o tamanho da minha caixa de mensagens no servidor ?

R.: A caixa de mensagens terá no máximo 30 Mb de espaço.

11) Quais as garantias de segurança do novo sistema ?

R.: Todas as comunicações usarão o SSL sob os protocolos (HTTP, POP3, IMAP e SMTP). Isso dará a garantia de integridade e confidencialidade das transações.

12) Posso criar regras antispam na minha caixa ?

R.: Sim. Além dos filtros criados no sistema, você poderá criar suas próprias regras de filtragem e recebimento usando a interface do webmail.

13) Quais foram os critérios para o número de contas por domínio ?

R.: No momento do cadastramento adotamos o seguinte critério:

Domínios com menos de 10 contas teriam espaço para até 10 contas;

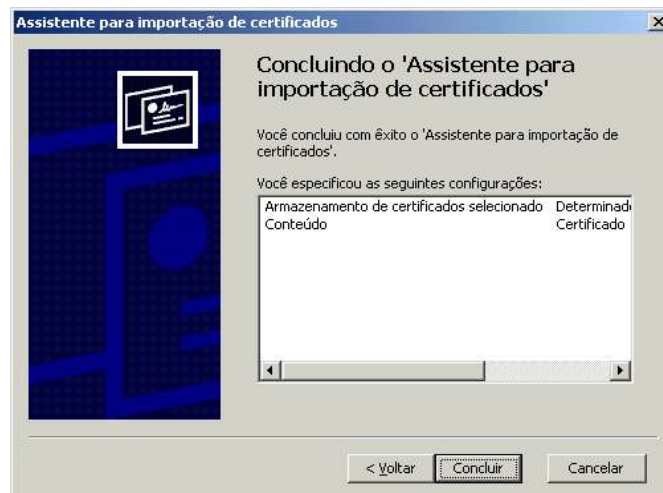
Domínios com 10 ou mais contas e menos de 50 contas teriam um espaço adicional de 30% sobre o total de contas cadastradas;

Domínios com mais de 50 contas teriam um espaço adicional de 20% sobre o total de contas cadastradas;

14) Meu browser vai ficar me perguntando se devo confiar no certificado digital do site do Webmail ?

R.: Sim. Para isso não mais acontecer, basta você no primeiro acesso clicar na opção “Exibir certificado” que será exibida. Depois clique em “Instalar certificado”. Aceite as escolhas padrão e no final clique em concluir. Você desta maneira estará instalando o certificado de autoridade certificadora do Proderj e não precisará mais responder à pergunta se confia no certificado do site.





15) Quando poderei usar este novo serviço ?

R.: O Proderj irá passar para os assessores de informática a data da migração de cada domínio.

16) Quem irá avisar aos usuários sobre a data da migração do meu domínio ?

R.: O assessor de informática terá esta data e será responsável por comunicar com os

usuários do seu domínio.

17) Qual a primeira providência a tomar após a data da migração do meu domínio?

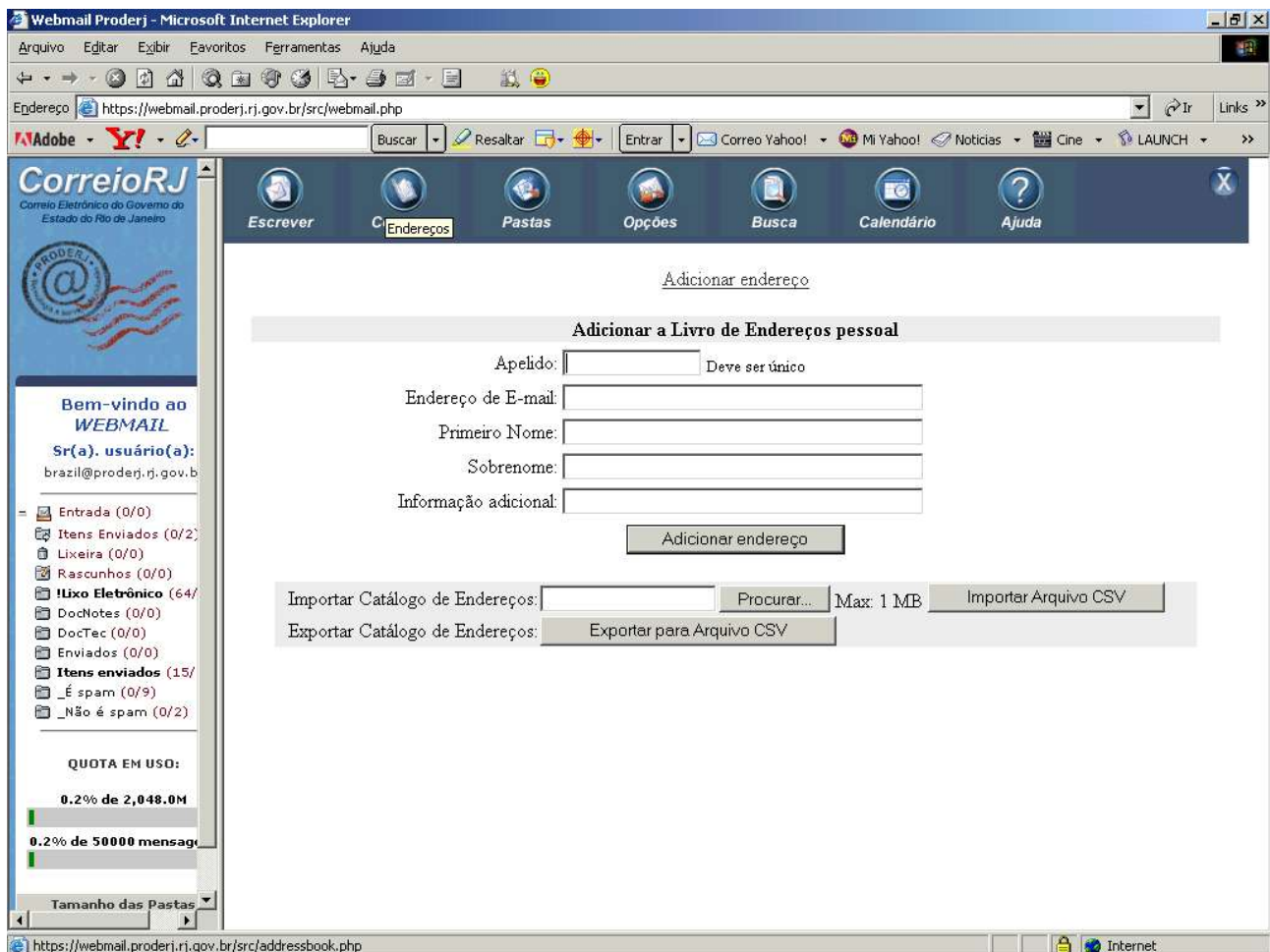
R.: Entrar no webmail e fazer a ativação da senha. Você será obrigado a trocar a senha pois a mesma já estará expirada.

18) Posso copiar ou mover mensagens da minha pasta pessoal (no disco do meu computador) para o servidor ?

R.: Se você estiver usando o protocolo IMAP basta clicar na(s) mensagem(s) e arrastar ou copiar para sua pasta no servidor e vice-versa.

19) Como posso trazer meus contatos do meu cliente de correio antigo ?

R.: Você deverá exportar sua lista de contatos no formato de arquivo separado por vírgulas (.CSV). Depois acesse o webmail e clique em “Contatos”. Escolher a opção “Importar Arquivo CSV”.



20) Vou poder ver todos os nomes e e-mails do caderno de endereços do servidor ?

R.: Não. Só será permitida a visualização dos endereços de correio pertencentes ao seu domínio.

21) Recebi minha senha mas não estou conseguindo acessar o serviço com a mesma. O que pode ser ?

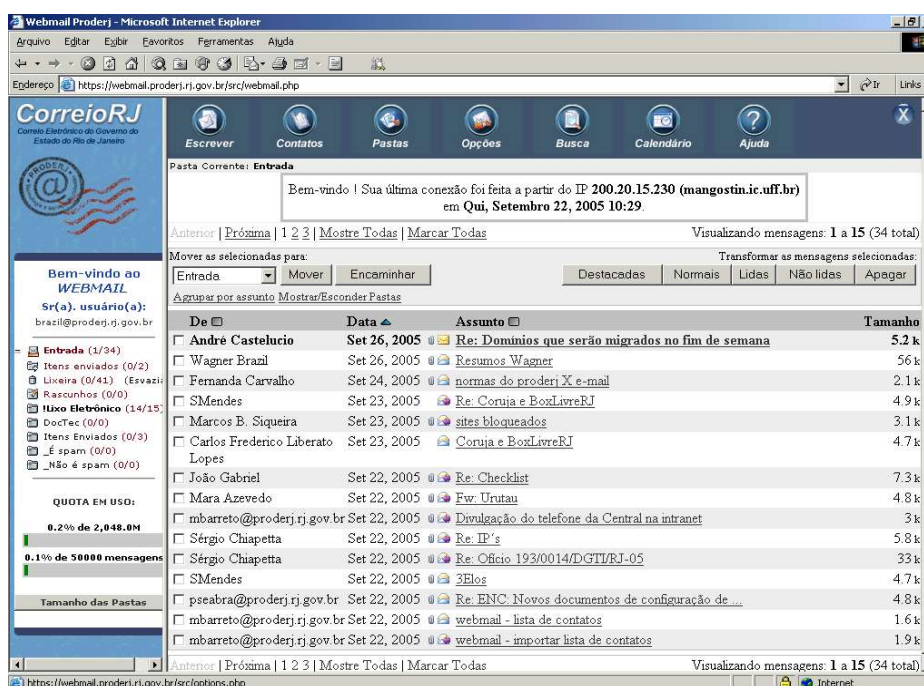
R.: A senha deve ser digitada EXATAMENTE como foi enviada. O sistema faz diferenciação entre letras maiúsculas e minúsculas. Verifique se a tecla “Caps Lock” está ativada no seu teclado.

22) Onde posso encontrar o manual do Webmail ?

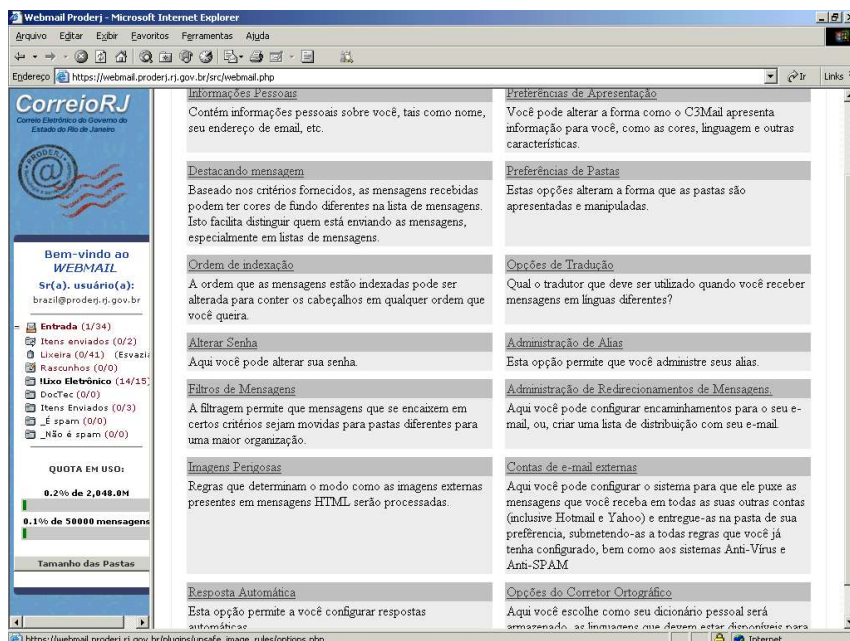
R.: Você encontra o manual do webmail, os guias de configuração e a faq no <http://www.proderj.rj.gov.br>

23) Não consigo ver as imagens que vêm junto com as mensagens. O que fazer ?

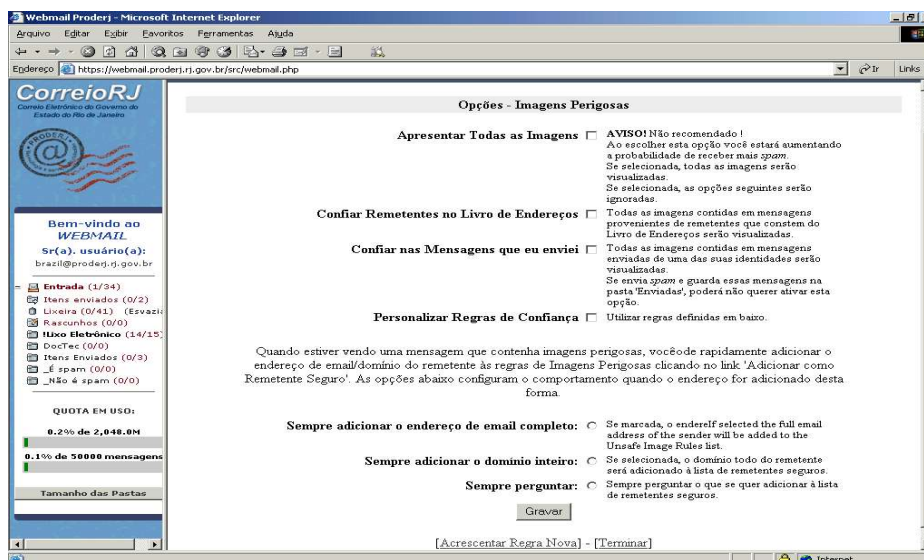
R.: Clique em Opções na tela do webmail.



Depois clique em Imagens Perigosas (sexto item do lado esquerdo)



O recomendado é marcar as duas primeiras opções e depois clicar em GRAVAR.



24) Minhas regras do Outlook Express vão funcionar ?

Provavelmente a maioria não vai funcionar. O Outlook Express não consegue reconhecer as pastas IMAP que estão no servidor. Você terá que refazer as regras.

25) Outras dúvidas ou necessidades deverão ser encaminhadas ao gestor do sistema de correio eletrônico.